

Det Gode Partnerskab – brugerne har ordet.

Det Gode Partnerskab er etableret i regi af Dansk Industri med støtte fra Erhvervs- og Byggestyrelsen. Institut for Serviceudvikling varetager den daglige drift af projektet. I alt 20 offentlige og private virksomheder deltager. Vort hovedformål er at bidrage til bedre service og kvalitet i det offentlige og private samarbejde.

Det Gode Partnerskab handler også om at få brugerne i tale og at få integreret deres ideer og input, når det offentlige og det private samarbejder. Som et led i dette gennemfører Institut for Serviceudvikling/ISU+ en række workshops eller møder med forskellige borgere og brugere.

Den 9. marts gennemførte vi et brugerarrangement i samarbejde med Ældresagen i Odense. Her deltog ca. 45 medlemmer af Ældresagen og andre interesserede.

Blandt de emner, som deltagerne drøftede, var:

- 1) Hvad er et godt ældreliv og hvad er god service?
- 2) Hvordan prioriterer vi ressourcerne i fremtiden?
- 3) Kan en øget brug af private leverandører være med til at få ressourcerne til at strække længere?

Frihed, retten til et aktivt liv samt tryghed er det essentielle!

Indledningsvis gik snakken på hvad det er som skaber det gode ældreliv og hvad der er god service og velfærd for de ældre. Deltagerne var meget enige om, hvad det essentielle ved et godt ældreliv er:

- Frihed til at kunne leve sit liv og frihed til selv at kunne bestemme
- Et aktivt liv med venner og familie
- Tryghed i hverdagen
- Imødekommenhed, venlighed og respekt fra det offentliges side
- Hjælp efter behov så man kan opretholde social kontakt

Men også emner som tilgængelighed til tilbuddene (velfungerende bybusser) samt hjælpemidler er noget af det, som de ældre vægter højt.

Enkelte pegede også på, at det er vigtigt, at det offentlige bliver bedre til at kommunikere med de ældre – og sender breve og materialer som er letforståelige.

Der var ikke helt enighed om, hvor tilfredse deltagerne var med den service, man som borger modtager i dag. Flere udtrykte tilfredshed – andre pegede på, at ventetiderne er for lange i eksempelvis borgerservice og at de ældre indimellem stadig mødes af ”skrankepaver”.

Brugerbetaling, afskaffelse af efterlønnen samt forsikringsordninger blandt løsningsmodellerne!

Deltagerne blev herefter udfordret i forhold til, hvordan vi i fremtiden skal prioritere ressourcerne. Hvordan får vi råd til velfærden i fremtiden? Her kom der for alvor gang i diskussionerne og mange forskellige holdninger og forslag kom på bordet:

- En afskaffelse af efterlønnen
- Bedre prioritering af indsatsen sådan at de, der har behovet, får hjælpen