

Udvikling gennem samarbejde - Horsens Kommune og Falck Jobservice

Casen kort

Horsens Kommune og Falck Jobservice har i 2009 – efter udbud - indledt et 3-årigt samarbejde om afklaring af sygedagpengemodtagere.

Falck Jobservice indgår, som en integreret del af kommunens Jobcenter, i at afklare sygemeldte borgere med henblik på en hurtigere tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Samarbejdsprojektet indeholder tre centrale elementer:

1. Fokus på en hurtig indsats for den sygemeldte borger med henblik på at forbedre borgerens mulighed for tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Al erfaring viser, at jo længere en borger er sygemeldt jo vanskeligere er det at bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet.
2. Nedbringe antallet af sygedagpengesager – såvel langvarige sager (hvor borgeren har været sygemeldt over 52 uger) som øvrige sager.
3. Et tæt samarbejde med virksomheder for at forebygge sygdom og fastholde sygemeldte medarbejdere på virksomheden.

Baggrunden for samarbejdet er, at antallet af sygedagpengesager i kommunen har været stigende – også de længerevarende sager. Stigningen har været højere end landsgennemsnitligt og kommunen har derfor i flere omgange intensiveret indsatsen blandt andet ved brug af private aktører.

Kommunens bevæggrunde for at indlede et omfattende samarbejde med Falck Jobservice er blandt andet muligheden for at rekruttere den fornødne og kvalificerede arbejdskraft i en afgrænset periode.

Udvikling af egen organisation via samarbejde med privat virksomhed.

Det er et mål for Horsens kommune at udvikle organisationen gennem samarbejdet med Falck Jobservice, herunder, at:

- Udvikle procedurer og kvalitetsstandarder for arbejdet
- Udvikle styringsværktøjer
- Udvikle organisationens kultur
- Udvikle organisationens viden

Det indgår derfor i kontrakten, at Falck Jobservice skal være med til at udvikle kommunens ledere og medarbejdere, blandt andet gennem løbende efteruddannelse og kompetenceudvikling.

Resultatet heraf måles gennem de årlige arbejdspladsvurderinger, hvor medarbejderne vil blive spurgt om, hvorvidt det faglige niveau er steget. Succeskriteriet er, at 80 % af medarbejderne oplever et forbedret fagligt niveau.

Samarbejde ikke som et enten/eller – men som en del af den samlede indsats

For Horsens Kommune er det vigtigt, at samarbejdsprojektet er en integreret del af kommunens virksomhed. Det betyder, at medarbejderne fra Falck Jobservice og Jobcenter Horsens fysisk sidder sammen og supplerer hinanden. Borgeren skal ikke henvende sig to eller flere forskellige steder – men opleve en ensartet sagsbehandling.

På den måde er samarbejdsprojektet ikke et ”enten/eller”, hvor den private virksomhed erstatter en kommunal enhed – men derimod et supplement til den kommunale indsats. Der er heller ikke tale om konkurrerende enheder, men derimod et samarbejde om at opnå de fælles mål og succeskriterier.

Tæt samarbejde med virksomheder og faglige organisationer

Horsens Kommune har tradition for et tæt og godt samarbejde med både virksomheder og faglige organisationer omkring sygefravær og sygedagpenge. Dette samarbejde fortsættes i forbindelse med samarbejdet med Falck Jobservice.

Et væsentligt indsatsområde i samarbejdet er en aktiv og tidlig indsats i forhold til de mange store virksomheder, der findes i Horsens. Medarbejdere fra projektet vil rent fysisk være til stede på store virksomheder og være behjælpelige i forhold til at forebygge sygefravær samt fastholde sygemeldte medarbejdere på virksomheden.

Arbejdsmarkedets parter er desuden repræsenteret i projektets følgegruppe.

Resultater/læring

- Indtænk organisationsudvikling i offentlig-private samarbejde
- Skab incitament, der fremmer et godt samarbejde
- Overvej muligheden for at skabe integration i samarbejdet

Du kan få flere oplysninger om samarbejdet hos

Lars Barsballe, Horsens Kommune på tlf. 76 29 35 85 eller
Bruno L. Hansen, Falck Jobservice på tlf. 51 58 89 20.